

Hosting Hizmetleri Sözleşmesi

1. TARAFLAR

Hosting Hizmetleri Sözleşmesi, **Ayten Sokak No:28/2 Mebusevleri / Çankaya / ANKARA** adresinde faaliyet gösteren **SetGrup Bilişim San.Tic.Ltd.Şti.** (bundan sonra **SETCLOUD** olarak anılacaktır.) kontrolünde bulunan **SETCLOUD** internet sitesi adresi üzerinden ürün ve hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır.) arasında aşağıda detayları verilmiş olan şartlar kabul edilmiştir.

2. SÖZLEŞMENİN BAŞLANGIÇ TARİHİ VE SÜRESİ

2.1 Bu sözleşmeyi elektronik olarak onaylamanız, sözleşmeyi okuduğunuz ve sözleşme içerisinde yer alan tüm şartları kabul ettiğiniz ve mutabık olduğunuz anlamına gelmektedir.

2.2 Her iki taraf arasında oluşabilecek tüm anlaşmazlıklar sözleşme içerisinde detayları verilen açıklamalar çerçevesinde çözülecektir. **MÜŞTERİ**'nin belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda **SETCLOUD** ilgili hesaplara el koyabilir veya verilen hizmetleri süreli, süresiz durdurabilir.

2.3 Bu sözleşme **SETCLOUD** ile **MÜŞTERİ** arasında, **MÜŞTERİ**nin onaylamasının ardından yürürlüğe girer. Bu sözleşme **SETCLOUD** nin **MÜŞTERİ** ye sağladığı veya sağlayacağı hosting hizmetlerine ilişkin kuralları, genel servis şartlarını kapsar.

3. TANIMLAR

3.1 SETCLOUD tarafından **MÜŞTERİ**'ye sağlanan hizmet, web siteleri veya veri tabanının **SETCLOUD** tarafından altyapısı sağlanan sunucularda yayınlanmasıdır. **MÜŞTERİ** Bayi hosting, Web Hosting veya Veri Tabanı hizmetlerini birbirinden bağımsız olarak yada birlikte satın alabilir. **MÜŞTERİ** bu hizmetleri satın aldığı anda bu sözleşmede yer alan tüm şartları kabul etmiş sayılır.

3.2 SETCLOUD, sözleşme maddelerine bağlı olarak ilgili hizmeti mümkün olan en iyi şekilde vermekle yükümlüdür. Bazı durumlarda hizmetlere erişilmesinde sorunlar olabileceğini **MÜŞTERİ** kabul eder. Hizmetin aksamasına neden olabilecek sorunlar aşağıda verilmiştir.

- Mücbir sebepler (doğal afetler, savaş vb)
- Donanım arızaları
- Bakım esnasında oluşabilecek kesintiler
- Internet hatlarında oluşacak kesintiler, kötü niyetli saldırılar esnasında oluşacak kesintiler

3.3 MÜŞTERİ, **SETCLOUD** 'nin sağladığı hizmetler ile ilgili sorunlar oluşabileceğini kabul eder.

3.4 SETCLOUD, **MÜŞTERİ**'ye verilen hizmetlerde devamlılığın sağlanması için gereken azami çabayı gösterecektir.

3.5 SETCLOUD, sağladığı hizmetlerde durdurma ve inceleme yapabilir.

3.6 SSL Sertifikaları belirli bir domain ve hizmet (hosting, sunucu, e-mail gibi ürünler) ile birlikte kullanılmaktadır. **SETCLOUD** tarafından veya farklı bir firmadan satılan SSL hizmeti sadece belirli bir domain ve hizmete bağlı olarak çalışır ve özel olarak tasarlanmıştır. SSL in başka bir firma veya servise taşınması mümkün olmayabilir.

MÜŞTERİ'nin **SETCLOUD** sunucuları üzerinde yer alan bir web sitesine bağlı çalışan SSL sertifikasına ait özel anahtarı (Private KEY) kendi tarafında saklaması, yedeklemesi gerekir. **MÜŞTERİ**, başka bir sunucuya taşınma işleminde özel anahtarı **SETCLOUD** den

talep edemez. Bu işlem müşterinin yedeklediği özel anahtar ile yapılır. SSL sertifikasının taşınması durumunda oluşabilecek teknik problemlerden **SETCLOUD** sorumlu tutulamaz.

3.7 Bayi Hosting hizmeti kapsamında **SETCLOUD**, **MÜŞTERİ**'ye 3. Kişilere satış hakkı vermektedir.

MÜŞTERİ, Bayi Hosting hizmeti altında verdiği hizmetlere ait 3. Kişilerin talep ettiği destek taleplerinden sorumludur.

SETCLOUD sadece **MÜŞTERİ**'ye teknik destek hizmeti verir. **MÜŞTERİ** bayi hosting paketi içerisindeki içerikten sorumludur. Herhangi bir yasal inceleme durumunda **SETCLOUD**, talep edilen iletişim bilgileri veya log kayıtlarını adli makamlara veya kolluk kuvvetlerine verir.

4. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. MÜŞTERİ, SETCLOUD nin ticari itibarına ve saygınlığına zarar vermeye yönelik davranışlarda ve paylaşımlarda bulunamaz. Bu tür girişimlerin tespit edilmesi durumunda **SETCLOUD** sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir.

4.2. MÜŞTERİ, bu sözleşmeyi Kabul etmekle, yasalara, tüzüklere, yönetmeliklere, genel ahlaka ve adaba aykırı içerikler yayınlamamayı Kabul eder. **MÜŞTERİ** kendine veya alt müşterilerine ait içeriklerden sorumludur. Aykırı durumlarda **SETCLOUD** hizmetleri askıya alabilir veya sistemlerinden tamamen silebilir. Bu gibi sözleşme hükümlerine aykırı durumlarda ücret iadesi yapılmaz.

Hosting ve Bayi Hosting hizmetlerinde sözleşmeye aykırı içerikler şunlardır;

- 15 Dk'dan daha sık crontab (zamanlanmış görev) kullanımı
- Toplist siteleri
- IRC script'leri, bot'ları
- Proxy script'leri/anonimleştiriciler
- Korsan yazılım/warez
- Resim Barındırma Script'leri (Photobucket ya da Tinypic benzeri)
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- IP Tarayıcılar
- Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları
- Mail Bomber'lar/Spam Script'leri
- Banner-Ad hizmetleri (ticari banner ad döngüsü)
- Döküm dosyası/Mirror script'ler (rapidshare benzeri)
- Ticari Ses Yayını (bir ya da iki yayından fazla olanlar)
- Escrow hesabı/Banka Tahvilleri
- Yatırım siteler (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
- Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı
- Piyasayı belirleyen bankların programları
- Çekiliş/kumar siteleri
- Yapay yolla trafik yapan siteler
- MUD'ler/RPG'ler/PBBG'ler
- Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar
- Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
- Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri
- Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir)
- Mailer Pro

- Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vs.) her tür yayını

b) Fiziksel veya Sanal sunucularda barındırılmayacak içerikler şunlardır;

- IRCD (irc server'ları)
- IRC script'leri/bot'ları
- Korsan Yazılım/Warez
- IP Tarayıcılar
- Bruteforce Programları/Script'leri/Uygulamaları
- Mail Bomber'lar/spam script'leri
- Escrow hesabı
- Yatırım siteler (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
- Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı
- Çekiliş/kumar siteleri
- Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar
- Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
- Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri
- Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir)
- Mailer Pro
- Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF, Lig TV, Süper Lig, PTT 1. Ligi, Bein Sports, LaLiga vs.) her tür yayını

Yazılı listelerde belirtilmemiş olsa dahi yasalara aykırı ve suç olarak bilinen aktivitelerin yapılması yasaktır. Aksi durumda **SETCLOUD** sözleşmeyi fesh etme hakkını elinde tutar.

4.3. Kaynak Kullanımı

MÜŞTERİ;

4.3.1 Hizmet alımında kullanılan sisteme ait kaynakların %100 ve fazlasının 180 saniye ve üzerinde kullanılamaz. Sürekli 100% kullanım yapan siteler %25 işlemci ile hard sınıra indirilir.

4.3.2 Limitsiz Hosting paketleri 100 bin INODE (dosya ve klasör sayısı toplamı) ile sınırlıdır.

4.3.3 Web sitesi içeriği dışında, web sitesi ile alakası olmayan içerik tutulamaz.

4.3.4 Resim, video, müzik galerisi altında kişisel içerikler saklanamaz.

4.3.5 Her türlü içerik için arşiv amaçlı kullanılamaz.

4.3.6 Paylaşımaya yönelik dosyalar barındırılmaz (zip, rar vb. Uzanlılara sahip dosyalar)

4.3.7 Veritabanı hizmeti uzak sunucu (remote server) olarak kullanılamaz.

4.4 Bant Genişliği Kullanımı

MÜŞTERİ'nin aylık olarak kullanabileceği bant genişliği sınırsız olsa dahi, sunucunun ve altyapının sahip olduğu sınırlar vardır. Bu sınırlara ulaşılması halinde erişim sorunları yaşanabilir.

4.5 SETCLOUD, MÜŞTERİ'nin tüm verilerini yedeklemek ve güvenli bir şekilde yayınlamak doğrultusunda gereken çabayı gösterir. Ancak ortaya çıkabilecek sorunlar neticesinde sorumlu tutulamaz. Verilerin yedeklenmesi **MÜŞTERİ** nin kendi sorumluluğundadır. **MÜŞTERİ** hesaplara ait şifre ve şifrelerin gönderildiği email adresini korumakla yükümlüdür. Şifrelerin başka kişilerin eline geçmesi neticesinde oluşabilecek zararlardan **SETCLOUD** sorumlu tutulamaz.

5. ÖDEME

5.1 MÜŞTERİ, SETCLOUD den satın aldığı hizmetler ile ilgili ödemeleri her zaman peşin olarak yapmakla yükümlüdür. Ödemenin yapılmaması durumunda **SETCLOUD** hizmeti sonlandırma hakkına sahiptir.

5.2 MÜŞTERİ banka hesaplarına ödeme yapması durumunda açıklama kısmına sipariş numarasını girmek zorundadır. Aksi takdirde yapılan ödemenin hangi hizmete aittir olduğu **SETCLOUD** tarafından tespit edilemez. Bu durumda oluşabilecek zararlardan **SETCLOUD** sorumlu tutulamaz.

5.3 Hosting ve Bayi hosting hizmetlerinde süre sonundan itibaren 7 gün geçmesi durumunda hizmet durdurulur. 30 gün geçtikten sonra sistemlerden kalıcı olarak silinir.

6. SÖZLEŞME’NİN FESHİ

SETCLOUD istediği zaman, sözleşme maddelerinde değişikliğe gidebilir. **MÜŞTERİ** hizmet almaya devam ettiği sürece bu tür değişikliklerin yapılabileceğini Kabul etmiş sayılır.

MÜŞTERİ, SETCLOUD sözleşmelerinde yer alan kurallara aykırı hareket etmesi durumunda **SETCLOUD, MÜŞTERİ** ye sağlanan hizmetleri haber vermeden durdurabilir. Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.