

Sanal Sunucu Sözleşmesi

SETCLOUD ile Müşteri arasındaki Sanal Ortamda Mesafeli Satış Sözleşmesi'dir.

MADDE 1. TARAFLAR

SetGrup Bilişim Sözleşmesi, **Mebusevleri Mh. Ergin Sokak No:22 Çankaya / ANKARA** faaliyet gösteren **Set Grup Bilişim Sanayi ve Tic. Ltd.Sti.** (bundan sonra **SETCLOUD** olarak anılacaktır, gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır.) arasında aşağıda detayları verilmiş olan şartlar kabul edilmiştir.

MADDE 2. KONU

Bu sözleşmenin konusu, Müşteri'nin maliki olduğu, kiraladığı veya meşru bir izin veya lisans ile kullandığı özel İnternet Alan İsimleri (Domain Name) ile, istihdam ettiği kişilere, Müşteri'nin şubelerine veya ticari temsilcilerine ait olan veya kullanım hakkı yasal olarak elde edilmiş olan İnternet Alan İsimlerinin (Domain Name), Müşteri'nin dilediği şekilde dizayn ettiği, yaptırdığı WEB sayfaları ve bilumum bilginin elektronik ortamda, Müşteri'nin kendine ait olan bir veya daha fazla "Server" üzerinden ve **SETCLOUD** mevcut sistemlerini kullanarak haftada 7 gün-24 saat kesintisiz, **SETCLOUD** teknik elemanlarının desteğinde İnternet ortamında yayınlanması ve buna ait hizmetlerin verilmesidir.

MADDE 3. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen tanım ve kısıtlamalar aşağıdaki gibi alınacaktır:

BİLGİ (DATA) : İnternet ortamında erişilebilir olarak server üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalize edilmiş bilgi nitelikli her şey

DEDICATED : **SETCLOUD** !' ait olan sunucular mevcut sistemleri üzerinde yapılan hosting.

DOMAIN NAME : İnternet ortamında yayınlanan elektronik bilgilere erişimi mümkün kılan ve bu bilgilerin bulunduğu alanın alan isimleri.

FIREWALL : Sunumun gerçekleştiği sistemlere internet üzerinden istenmeyen erişimleri engelleyen yazılım ve/veya donanımdır.

HOST : Server nitelikli İnternet ortamına sunulan bütün bilgiyi muhafaza eden bilgisayar ve bu bilgisayarı muhafaza eden.

INTERNET SERVİSLERİ : **SETCLOUD** 'a erişen Müşteri ve/veya onaylı kullanıcılarına sunulan DNS (Primary ve Secondary), Telnet, Mail, SMTP, MIME, INN/USES News, WWW, Gopher, Veronica, archie, FTP, Unix Tools

Communications (finger,ping,whois,talk), İnternet Relay Chat gibi servisleri içeren uygulama servisleri.

SERVER NETWORK : İnternet ortamında Web sayfalarını ve içerdiği her türlü bilgiyi muhafaza etmek ve sürekli yayınlamak için kullanılan, mevcut kablolu hatlar ile Web sayfalarının internet ortamında kesintisiz olarak ulaşılabilirliğini, kayıtlı bilgilerde değişiklik yapmak ve bütün bilginin yayını sağlayan **SETCLOUD** tarafından organize edilip çalıştıran elektronik donanım ve ürünlerdir.

MADDE 4. SETCLOUD YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve SORUMLU OLMADIĞI HALLER

4.1. Sunucular 'da meydana gelebilecek donanımsal veya sanal arızaların giderilmesi

SETCLOUD tarafından yapılacaktır.

4.2. Türkcell Süperonline ait hatlarda meydana gelen arızalar halinde, **SETCLOUD** sisteminin çalışması için gerekli başvuru ve arıza takip işlemini kendisi gerçekleştirecek veya servis sağlayıcısına iletacaktır.

4.3. Türkcell Süperonline ve **SETCLOUD** anlaşmalı servis sağlayıcıları tarafında her ne sebeple olursa olsun meydana gelecek arızalar ve **SETCLOUD** kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden **SETCLOUD** sorumlu tutulamaz.

4.4. Sunucularda meydana gelebilecek donanımsal arızalardan tamamen **SETCLOUD** sorumlu olacak ve arızanın giderilmesi için çalışma yapacaktır. Sorun en geç 48 saat içinde giderilecektir. Çalışma süresi içerisinde Müşteri'ye herhangi bir kesinti ödemesi veya tazmin ödemesi yapılmayacaktır.

4.5. **SETCLOUD** , Müşteri'nin sanal sunucularını Hafta 'da 1 gün tam yedek, diğer kalan 6 gün artırımı yedek alacaktır. Ayrıca Müşteri kendi yedeğini almakla yükümlüdür. Yedek alınmaması nedeniyle yaşanacak veri kayıplarından SETCLOUD sorumlu tutulamaz.

4.6. SETCLOUD Sanal sunucularında günlük, haftalık ve aylık yedek hizmeti ek hizmet olarak sunulmaktadır. Günlük sanal sunucu yedekleme sisteminde haftada 7 yedek noktası bulunur ve son 7 yedek saklanmaktadır. Haftalık yedek sisteminde her haftanın ilk günü yedek alınır ve son 6 yedek saklanmaktadır. 8 günden eski yedekler silinmektedir.

4.7. Müşteri'ye ait sanal sunucu üzerinde, ortamına açılacak sayfalardaki bilgi ve içeriklerden SETCLOUD sorumlu olmayacaktır. Yayınlanan web sayfalarının içeriği ile ilgili olarak çıkacak MÜŞTERİ ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü ihtilafta SETCLOUD sorumluluk tevcih edilmeyecek ve sorumluluğuna gidilmesi halinde SETCLOUD hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslar tarafından SETCLOUD sorumluluğuna gidilmesi halinde bütün yükümlülük Müşteri'ye ait olup SETCLOUD bütün maddi ve manevi zararları Müşteri tarafından tazmin edilecektir.

4.8. Müşteri tarafından web sitesinde yapılacak olan her türlü faaliyetten kaynaklanan her türlü hukuki ve kamusal mükellefiyet Müşteri'ye ait olup, müşteri ile SETCLOUD arasında bu konuda ayrı ve bir sözleşme imzalanmadığı müddetçe yapılan faaliyetten doğacak her türlü hak, alacak, borç ve mükellefiyet Müşteri'ye aittir. SETCLOUD ve Müşteri birbirinin acentesi, vekili veya ticari mümessili değildirler.

4.9. Uptime Garantisi: SETCLOUD, mücbir sebepler, SETCLOUD servis sağlayıcıları, Turkcell Superonline veya müşteriden kaynaklanan arızalar dışında, sistemlerinin bir yıl boyunca % 99,5 oranında çalışır ve erişilebilir durumda olacağına taahhüt eder. SETCLOUD yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılım ile cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar kesinti olarak değerlendirilmeyecektir. Bu işlemler müşteriye önceden haber verilmek kaydıyla tek taraflı olarak SETCLOUD belirleyeceği tarih ve saatte yapılacaktır. Bakım çalışmaları nedeniyle yapılacak haberli kesintiler, garanti edilen uptime süresinden muaftır.

MADDE 5. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 Sanal sunucu üzerine kurulan tüm yazılım ve/veya hizmetlerin yönetim sorumluluğu MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

SETCLOUD sunucuyu çalışır durumda teslim eder, yönetim MÜŞTERİ'ye geçtikten sonra oluşacak, yanlış yapılandırma, dosya silme, dosya değiştirme, zararlı içerik, zararlı yazılım gibi kullanıcı odaklı hatalar sonucu oluşan problemlerden MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. SETCLOUD sunucu destek fiyat tarifi üzerinden ücreti karşılığında problem giderir veya yine ücreti karşılığında yeni kurulum yapabilir.

5.2 MÜŞTERİ sunucu kendine ait olsa dahi hiçbir şekilde izinsiz e-mail gönderimi (SPAM), Dolandırıcılık (Pishing) yapamaz. MÜŞTERİ kontrolü dışında yapılsa bile gerektiğinde SETCLOUD haber vermeden hizmeti askıya alma hakkına sahiptir.

Sunucu hizmetlerinde barındırılmayacak olan içerikler aşağıda verilmiştir

- IRCD (irc server'ları)
- IRC script'leri/bot'ları
- Korsan Yazılım/Warez
- IP Tarayıcılar

- Bruteforce Programları/Script'leri/Uygulamaları
- Mail Bomber'lar/spam script'leri
- Escrow hesabı
- Yatırım siteler (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
- Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı
- Çekiliş/kumar siteleri
- Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar
- Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
- Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri
- Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir)
- Mailer Pro
- Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vs.) her tür yayını
- Kripto, madencilik ve bitcoin

5.3 SETCLOUD ait server veya network sisteminde muhafaza edilecek WEB sayfalarını, server ve network sistemi üzerinden 3.kişi veya firmalara gönderilecek her türlü bilgi, belge, dijital veri ve elektronik postanın (e-mail) bu sözleşmedeki amaçlar ve yasal faaliyetler için kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden dizayn ederek kullanacağını kabul ve taahhüt eder.

5.4. MÜŞTERİ, işbu sözleşme uyarınca kendine sağlanan hizmet ve imkanları SETCLOUD onayı olmaksızın üçüncü kişi ve kuruluşlara devredip kullanılmayacağı gibi bu durumda SETCLOUD elde etmesi muhtemel menfaati tazminle mükelleftir.

5.5. SETCLOUD tarafından Sunucular'da bulundurulanan Müşteri'ye ait WEB sayfaları ve internet sitesinde lisanssız yazılım kullanılmaz, kullanılmaz, telif hakları ve sair fikri mülkiyetle ilgili yasaları ihlal edici korsan yazılım dağıtım yapılamaz. Kurulu olan yazılımların ve ilerdeki tarihlerde kurulacak olan yazılımların Lisanslarının ve Faturalarının birer kopyasının işbu sözleşme geçerli olduğu sürece SETCLOUD verilmesi gerekmektedir. MÜŞTERİ ilgili lisans ve fatura kopyalarını elde ettiği tarihten sonra 30 gün içinde SETCLOUD'a ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder. Lisans sahibi ile MÜŞTERİ arasında doğacak tüm ihtilaflardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Her halükârda MÜŞTERİ kullanacağı yazılımların SETCLOUD tarafından onayını almadan kullanmayacaktır.

5.6. SETCLOUD tarafından muhafaza edilen Sunucular 'da gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı MÜŞTERİ, SETCLOUD tarafından kurulan güvenlik sistemine riayet etmek ve gizliliği korumakla yükümlüdür. SETCLOUD aldığı veya alınmasını önerdiği önlemlere rağmen MÜŞTERİ gereken dikkat ve özeni göstermez ve sitesinin, bilgilerinin, maillerinin, belgelerinin kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran Müşteri sorumludur. Müşteri'nin yeterli derecede özen göstermemesi veya ihmali halinde sorumluluğu, kendi sitesi ile beraber SETCLOUD ve üçüncü şahısların da göreceği zararların tazminini kapsar.

5.7. MÜŞTERİ, İnternet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda her hangi bir amaçla toplu tanıtım, yüklü ve talep edilmeyen postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hareket ve pornografi ve diğer yasa dışı mesajlar ile toplum güvenliği bozacak, Anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetine veya toplumun genel ahlakına aykırı mesajlar gönderemez. MÜŞTERİ İnternet kanalında bilgi edinme hizmetini alırken, yürürlükteki, T.C. Yasaları ve hükümlerini, resmi mercilerin sıfat ve kararlarını ihlal etmemeyi, aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul eder. Müşterinin bu madde hilafına hareket etmesi halinde SETCLOUD

uğrayacağı doğrudan veya dolaylı tüm zararı tazminle mükellef olduğu gibi ayrıca 5.000 USD (Beşbin Amerikan Doları) cezai şart ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.8. Bu sözleşme bağlamında sözleşmeye konu kiralık hatta meydana gelen Türkcell Superonline'dan ve/veya SETCLOUD servis sağlayıcılarından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler mücbir sebep sayılacak olup, taraflar birbirlerinin bu kesinti ve gecikmelerden dolayı sorumluluk cihetine gidemeyeceklerdir.

5.9. MÜŞTERİ ödemeleri zamanında ve tam olarak hizmet fiyatlarına bağlı olarak yapmakla yükümlüdür.

5.10. SETCLOUD tarafından MÜŞTERİ'ye fatura ile tahakkuk ettirilen ücretlerin süresi içerisinde ödenmemesi halinde %12 gecikme faizi uygulanacaktır. Müşteri'nin tahakkuk eden ücretleri ve gecikme faizini son ödeme tarihinden itibaren onbeş (15) gün içerisinde ödememesi durumunda ihtar gerek kalmaksızın Müşteri'ye verilen hizmetler SETCLOUD tarafından her zaman durdurabileceği gibi, sözleşme SETCLOUD tarafından bildirimsiz olarak tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Sözleşmenin feshi halinde birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri muaccel hale gelip MÜŞTERİ tarafından derhal ödenecektir. Sözleşmenin feshi ile SETCLOUD başlatacağı takipler dolayısı ile MÜŞTERİ fiili ödeme tarihine kadar veya sürecek takip boyunca da aylık %12 temerrüt faizi ve ilaveten toplam alacağı %100 tutarında avukatlık ücretini ve yasal takip masraflarını SETCLOUD ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.11. MÜŞTERİ işbu sözleşme ile SETCLOUD temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi unvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder, kendini üçüncü şahıslarla karşı bu şekilde tanıtamaz.

MADDE 6. ÜCRET VE ÖDEME

6.1. MÜŞTERİ, SETCLOUD tarafından sunulan hizmetler karşılığı olarak ücret ödeyecek olup, hizmetin bedeli, SETCLOUD ve MÜŞTERİ arasında yapılan bu akde ek olarak edilecek MÜŞTERİNİN SETCLOUD ait verdiği banka bilgilere ödeme yapacaktır.

6.2. SETCLOUD faturaları, sunucu müşteriye teslim edildiğinde ödeme koşulu ekte farklı bir düzenlemeye tabi değilse her ay peşin olarak tahsil edilir.

6.3. SETCLOUD, müşteri verdiği hizmetin zam oranını enflasyon veya memur maaşı zammı oranında artıracaktır.

6.4. MÜŞTERİ ödemeleri zamanında ve tam olarak yapmakla yükümlüdür gecikme durumunda ayrı bir ihtar gerek kalmaksızın aylık %12 gecikme faizi ödemeyi kabul eder.

MADDE 7. GİZLİLİK

MÜŞTERİ, SetGrup hakkında öğrendiği her türlü bilgiyi korumayı ve saklamayı kabul eder. Elde edilen veya hizmetin icrası sırasında ya da SETCLOUD tesislerindeyken SETCLOUD kaynaklarına/sistemlerine erişim yoluyla vb. Şekilde elde edilen her türlü yazılı, sözlü, elektronik vb. gizli bilgiyi bu sözleşmenin icrası dışında herhangi bir sebeple kullanmayacak, herhangi bir üçüncüsü şahıs veya kuruluşa açıklamayacak koruyacaktır. Gizli bilgi; tüm Servis Ürünlerini; SETCLOUD tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi; SETCLOUD iştigal ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı araştırması, geliştirilmesi, imali ve satışı dahil), proses veya genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metodları, organizasyon ve personel listesi dahil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe SETCLOUD bilgi kaynaklarına / sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dahil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlara sınırlı olmak kaydıyla kapsamaktadır. Müşteri bu maddenin hilafına davranması halinde SETCLOUD bundan kaynaklanan tüm zararlarının yanı sıra her bir ihlal için 5000 Amerikan Doları cezai şart ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu yükümlülük sözleşmenin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde de geçerli olup, MÜŞTERİ doğrudan veya dolayısıyla SETCLOUD faaliyet konusu alanlarda 5 yıl süre ile faaliyet göstermemeyi kabul ve taahhüt eder.

MADDE 8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ ve FESHİ

8.1. İşbu sözleşme imzası tarihini müteakip hizmetin başlamasının SETCLOUD tarafından Müşteri'ye ihbar edilmesi ile yürürlüğe girecek ve yukarıdaki maddelerde belirtilen şartlarda yürürlükte kalacaktır. Belirtilen sürenin bitiminden 7 gün önce taraflarca fesih ihbarında bulunulmadıkça, sözleşme otomatik olarak aynı süre için ve aynı koşullara uzar. Tarafların karşılıklı mutabakatı ile sözleşme ve varsa eklerinde günün değişen şartlarını yansıtacak şekilde değişiklik yazılı olarak yapılabilecektir.

8.2. Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme SETCLOUD tarafından ihbara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

a-) SETCLOUD yazılı mutabakatı alınmadan Müşteri'nin alınmakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi.

b-) MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerini tatil edilmesi.

c-) Müşteri'nin bu sözleşmenin Gizlilik maddesini ihlal etmesi.

d-) Müşteri'nin SETCLOUD tarafından sağlanan hizmetlerin bedelini ödemekte temerrüde düşmesi.

MADDE 9. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta Ankara Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

MADDE 10. TEBLİGAT

Müşterin Kayıt/Başvuru sırasında verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul ve beyan eder. Müşterinin Elektronik Posta Adresine (Email) yapılan tüm bildirimler, Tebligat Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca Müşteriye yapılmış sayılır. Müşteri İletişim e-mail adresini güncel tutmakla, adres değişikliklerini servis sağlayıcıya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresine ve diğer adreslere yapılan bildirim, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca bizzat müşterinin kendisine yapılmış addedilir.

10(on) Maddeden ibaret işbu sözleşme tarihinde iki (2) nüsha olarak düzenlenmiş olup, tarafların yetkili temsilcilerince imza altına alınmıştır.